

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2022.05.01-től

### TÁJÉKOZTATÓNK TARTALMA

A Thalassa Ház magas színvonalú ellátást biztosít speciális pszichoterápia biztosításával. Intézetünk ezért az Érintetteket az adatkezelés megkezdése előtt jelen adatkezelési tájékoztató útján kívánja tájékoztatni az adatok kezelésével kapcsolatos tényekről, így különösen az adatkezelések céljáról, jogalapjáról, az adatkezelések időtartamáról. Az Adatkezelési tájékoztatóban foglalt tájékoztatásunk kiterjed a Pácienseink, a szolgáltatásunkat igénybe vevő Érintettek, valamint a velünk egyéb kapcsolatban állók adatkezelésére vonatkozó jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Tájékoztatni szeretnénk Önt arról, hogy a szolgáltatást nyújtó Thalassa Ház hatályos szabályozás szerint Adatkezelőnek minősül, így a személyes adatok kezelése során a jogszerűsége és tisztességessége törekszünk. Adatait úgy kezeljük, hogy az az Ön számára átlátható legyen, továbbá Ön minden adatkezelési ponton tisztában legyen személyes adatainak gyűjtési módjával, azokat hol és milyen módon használjuk fel, mennyi ideig kezeljük, és esetenként ezen adatokat további felek számára átadjuk-e.

A tisztességesség és átláthatóság elve megköveteli azt, hogy Ön tájékoztatást kapjon az adatok kezelésének körülményeiről, így a Thalassa Ház adatvédelmi és adatkezelési gyakorlatát jelen tájékoztatóban szeretnénk Önnel megosztani.

## I. ADATKEZELŐ ADATAI

### SEGÉLY HELYETT ESÉLY ALAPÍTVÁNY – Thalassa Ház Pszichoterápiás és Pszichiátriai Rehabilitációs Intézet

Székhelye: 1223 Budapest, Jókai Mór u. 21-23.

Szervezet nyilvántartási száma: 01-01-0002923 (Fővárosi Törvényszék)

Adószám:18007679-1-43

Thalassa Házat képviseli: Várvédő Szilvia intézményigazgató

E-mail: [info@thalassahaz.hu](mailto:info@thalassahaz.hu)

Adatvédelmi tisztviselő neve: Várvédő Szilvia

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [adatvedelem@thalassahaz.hu](mailto:adatvedelem@thalassahaz.hu)

## II. TÁJÉKOZTATÓNK CÉLJA ÉS HATÁLYA

(1) Adatvédelmi tájékoztatásunk célja, hogy megismertessük Önt terápiánk igénybevétele során alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elvekkel. Az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatóban szabályozott adatvédelmi politikát magunkra nézve kötelező erővel ismerjük el.

(2) A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor szolgáltatásunk különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), és az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) rendelkezéseit és az egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó „speciális” ágazati szabályozást.

## III. ÁLTALÁNOS MEGHATÁROZÁSOK, FOGALMAK

(1) **Személyes adat:** Bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy („Érintett”) – közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik.

(2) **Egészségügyi adat:** Egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

(3) **Érintett:** Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – akár közvetlenül, akár közvetve – azonosítható természetes személy. Szolgáltatásunkban érintett a Páciens (néhány esetben a hozzátartozó is, adományozó, képzésen résztvevő vagy önkéntesként tevékenységet végző), aki a szolgáltatást Intézetünkben igénybe veszi.

(4) **Orvosi titok:** a gyógykezelés, terápia során az Adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett gyógykezelésre vonatkozó, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat.

(5) **Egészségügyi dokumentáció:** a gyógykezelés során a betegellátó tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától.

(6) **Kezelést végző orvos, szakember:** az érintett gyógykezelését végző vagy abban közreműködő orvos, szakember.

(7) **Az Érintett hozzájárulása:** Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló olyan konkrét cselekedete (félreérthetetlen és egyértelmű), ahol beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

(8) **Egészségügyi Szolgáltató:** A Intézet, ahol Ön az egészségügyi ellátást igénybe veszi, ahol a terápia történik. Jelen esetben a Thalassa Ház.

(9) **Adatkezelés:** Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, közzlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.

(10) **Adatkezelő:** Aki az adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza.

(11) **Adatfeldolgozó:** Az a szolgáltató, aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Szolgáltatásunkban ilyen lehet a dokumentációra használatos szoftver, a könyvelés is, melyet minden típusú adatkezelésünkénél pontosan meghatározunk.

(12) **Adatfeldolgozás:** Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az adatkezelőkkel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az

adatfeldolgozók 2018. május 25. napját követően a részünkre az Adatkezelők által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott Személyes adatokat a „GDPR” által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel, és erről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelők részére. Az Adatkezelők ellenőrzik az Adatfeldolgozók munkáját.

**(13) Címzett:** Az a természetes vagy jogi személy, akivel a személyes adatokat közlik.

**(14) Adatvédelmi incidens:** A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy azazokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

#### IV. AZ ADATKEZELÉS ELVEI, MÓDJA

(1) A Thalassa Ház, mint Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az átláthatóság elveinek, továbbá a hatályos jogszabályoknak és jelen Tájékoztató szabályozásának megfelelően kezeli.

(2) A Szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból, szerződéses kötelezettségeink mentén kezeljük vagy az Ön hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használjuk fel. A kezelt személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedik túl.

(3) Minden olyan esetben, ha a személyes adatait a Thalassa Ház az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről Önt tájékoztatjuk, és ehhez előzetes hozzájárulását megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk Önnek, hogy a felhasználást megtiltsa.

(4) Mint Adatkezelők a megadott személyes adatokat nem ellenőrizzük. A megadott személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy, tehát Ön felel. Így kérjük Önt, hogy amikor adatait megjeleníti vagy bediktálja Intézetünkben, azt minden esetben ellenőrizze vissza! Amennyiben mégis azt tapasztalja, hogy adatai helytelenül szerepelnek, tájékoztatónk „Páciens jogai és érvényesítésük módja” megjelölésű pontjában meghatározottak szerint a helyesbítés jogával élhet.

(5) A 16. életévét be nem töltött személy – Érintett – személyes adatait a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetjük. Mint Adatkezelőknek nem áll módunkban a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve

nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így a Páciens, illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Kérjük ennek tudomásul vételét!

(6) Intézetünk által kezelt személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon, valamint egyes – a jelen Tájékoztatóban hivatkozott – Címzettekén kívül harmadik félnek át nem adjuk.

(7) A Thalassa Ház által kezelt személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról, illetve törléséről az érintett Páciens, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a személyes adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést csak akkor mellőzzük, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

## V. ADATKEZELÉSEINK BEMUTATÁSA

(1) A Segély Helyett Esély Alapítvány által működtetett Thalassa Ház Pszichoterápiás és Pszichiátriai Rehabilitációs Intézet.

(2) A Thalassa Ház terápiás szolgáltatását a Pácienseink önként keresik fel.

(3) Abban az esetben, ha a kezelt személy önként fordul Intézetünkhöz, a kezeléssel összefüggő egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelésére szolgáló hozzájárulását – ellenkező nyilatkozat hiányában – megadottnak kell tekinteni.

(4) Intézetünkben a természetes személyazonosító adatokat az Érintettől vesszük fel. Munkatársaink az okmányokat kizárólag abból a célból vizsgálják, hogy ellenőrizzék az adatok helyességét.

(5) Intézetünkben a Páciensek ellátását végző szakembereink eltérő jogviszonyban (pl. megbízás vagy közreműködés egyéni vállalkozóként esetenként társas vállalkozás tagjaként) végezhetik munkájukat. Az ellátást, terápiát végző szakembereink minden esetben az egészségügyi szolgáltató (tehát Segély Helyett Esély Alapítvány Thalassa Ház Intézmény) nevében végzik tevékenységüket független annak jogviszonyától.

### **SZOLGÁLTATÁSUNK SORÁN AZ ALÁBBI ADATAIT KEZELJÜK:**

## 1. EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE

<b>A személyes adatok tervezett kezelésének célja:</b> Páciensek vizsgálata, kezelése és annak dokumentálása.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b> Jogi kötelezettség jogalapja: 1997. évi CLIV. Törvény az egészségügyről; 1997. évi LXXXIII. Törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól.
<b>Érintettek kategóriái:</b> A szolgáltatást igénybe vevő Páciensek.
<b>Kezelt személyes adatok:</b> Az azonosításhoz és ellátáshoz szükséges adatok: név, születési név, TAJ szám, lakcím, születési hely és idő, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, az ellátással összefüggő adatok, anyja neve, iskoláskorú gyermek esetén iskolájának neve, beküldő orvos neve, hozzátartozó neve, hozzátartozó születési adatai, hozzátartozó TAJ száma, hozzátartozó lakcíme, hozzátartozó telefonszáma, hozzátartozó e-mail címe)
<b>Címzett:</b> Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT), Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK).
<b>Adatfeldolgozó:</b> Kerekes-Controll Gazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1223 Budapest, Nagytétényi út 180-196.; Cégjegyzékszám: 01-09-390760; Adószám: 14510832-1-43) <b>StratAmb Egészségügyi Rendszer - XOR 2000 Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság</b> (Székhely: 1224 Budapest, Mintakert utca 63.; Cégjegyzékszám: 01-06-788743; Adószám: 20679790-2-43).
<b>Tárolási hely:</b> Dokumentációnk egy része papíron, más része pedig elektronikusan keletkezik. Az elektronikus dokumentáció számítógépen zártan, jelszóval védetten, hozzáférés szabályozottságával; papíralapú dokumentáció zárható szekrényekben.
<b>Adatkezelés tervezett időtartama:</b> 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről rendelkező jogszabály és a 1997. évi LXXXIII. Törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló szabályozásban és a 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről meghatározott időtartam (Eütv. 30. § (1) bekezdése szerint az adatfelvételtől számított 30 év, zárójelentések esetében 50 év).

## 2. ONLINE SZAKORVOSI KONZULTÁCIÓVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

<b>A személyes adatok tervezett kezelésének célja:</b> Pácienseink vizsgálata, kezelése és annak dokumentálása.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b> Jogi kötelezettség jogalapja: 1997. évi CLIV. Törvény az egészségügyről; 1997. évi LXXXIII. Törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól.
<b>Érintettek kategóriái:</b> A szolgáltatást igénybe vevő Páciensek.
<b>Kezelt személyes adatok:</b> Az azonosításhoz és ellátáshoz szükséges adatok: név, születési név, TAJ szám, lakcím, születési hely és idő, anyja neve, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, iskoláskorú gyermek iskolájának neve, beküldő orvos neve, az ellátással összefüggő adatok.
<b>Címzett:</b> Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT), Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK).
<b>Adatfeldolgozó:</b> Kerekes-Controll Gazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1223 Budapest, Nagytétényi út 180-196.; Cégjegyzékszám: 01-09-390760; Adószám: 14510832-1-43) StratAmb Egészségügyi Rendszer- XOR 2000 Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság (Székhely: 1224 Budapest, Mintakert utca 63.; Cégjegyzékszám: 01-06-788743; Adószám: 20679790-2-43).
<b>Tárolási hely:</b> Dokumentációnk egy része papíron, más része pedig elektronikusan keletkezik. Az elektronikus dokumentáció számítógépen zártan, jelszóval védetten, hozzáférés szabályozottságával; papíralapú dokumentáció zárható szekrényekben.
<b>Adatkezelés tervezett időtartama:</b> 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről rendelkező jogszabály és a 1997. évi LXXXIII. Törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló szabályozásban és a 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről meghatározott időtartam (Eütv. 30. § (1) bekezdése szerint az adatfelvételtől számított 30 év, zárójelentések esetében 50 év).

### 3. ÉRDEKLŐDŐK TÁJÉKOZTATÁSA

<b>A személyes adatok tervezett kezelésének célja:</b> Érintettek tájékoztatási célú megkeresései.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b> Szerződéses jogalap.
<b>Érintettek kategóriái:</b> Minden Érintett személy, aki megkeresésével érdeklődik szolgáltatásunk és abban végzett terápia iránt.
<b>Kezelt személyes adatok:</b> Név, telefonszám, e-mail cím, rövid esetismertetés, amely a hatékony, kompetenciának megfelelő tájékoztatást segíti. Telefonszámát és e-mail elérhetőségét a könnyebb kapcsolattartás végett kezeljük.
<b>Adatfeldolgozó:</b> <b>Kerekes-Controll Gazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság</b> (Székhely: 1223 Budapest, Nagytétényi út 180-196.; Cégjegyzékszám: 01-09-390760; Adószám: 14510832-1-43) <b>Facebook</b> (Üzenetküldés esetén).
<b>Tárolási hely:</b> Digitális adatként a zárt számítógépen.
<b>Adatkezelés tervezett időtartama:</b> Adott évet követő hónap végén törlést végzünk, de ezt megelőzően az Érintett kérésére is elvégezzük a törlést.

### 4. A HÍRLEVÉLRE TÖRTÉNŐ FELIRATKOZÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE

<b>A személyes adatok tervezett kezelésének célja:</b> Tájékoztatás és kapcsolattartás.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b> Ön, mint Érintett hozzájárulása.
<b>Érintettek kategóriái:</b> Azon személyek, akik hozzájárulásukat adták.
<b>Kezelt személyes adatok:</b> Név, e-mai cím.
<b>Adatfeldolgozó:</b> <b>Marketing munkáért felelős partner, Kerekes-Controll Gazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság</b> (Székhely: 1223 Budapest, Nagytétényi út 180-196.; Cégjegyzékszám: 01-09-390760; Adószám: 14510832-1-43), <b>Mailchimp hírlevélküldő rendszer.</b>
<b>Tárolási hely:</b> Digitális adatként a zárt számítógépen.
<b>Adatkezelés tervezett időtartama:</b> Visszavonásig



**5. SZAKMAI RENDEZVÉNYEK RÉSZTVEVŐINEK E-MAIL TÁJÉKOZTATÁSA MARKETING CÉLLAL ÉS RENDEZVÉNYHEZ KAPCSOLÓDÓ HÍRLEVÉLRE TÖRTÉNŐ FELIRATKOZÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE**

<b>A személyes adatok tervezett kezelésének célja:</b> Tájékoztatás és kapcsolattartás.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b> Hozzájárulás.
<b>Érintettek kategóriái:</b> Résztvevők.
<b>Kezelt személyes adatok:</b> Név, e-mai cím.
<b>Adatfeldolgozó:</b> Marketing munkáért felelős partner, <b>Kerekes-Controll Gazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság</b> (Székhely: 1223 Budapest, Nagytétényi út 180-196.; Cégjegyzékszám: 01-09-390760; Adószám: 14510832-1-43) <b>Mailchimp hírlevélküldő rendszer.</b>
<b>Tárolási hely:</b> Digitális adatként a zárt számítógépen, E-mail-ben, Mailchimp.
<b>Adatkezelés tervezett időtartama:</b> Visszavonásig.

**6. SZÁMLÁKKAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE**

<b>A személyes adatok tervezett kezelésének célja:</b> Pénzügyi elszámolás, bizonylati rend.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b> Jogi kötelezettség jogalapja: 2000. évi C. törvény a Számvitelről; 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról; 23/2014 NGM rendelet a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről.
<b>Érintettek kategóriái:</b> Minden Érintett, aki a képzésen részt vett, és akiknek nevére számla kiállítására került sor.
<b>Kezelt személyes adatok:</b> Számlafizető neve és számlázási címe.
<b>A személyes adatok címzettje:</b> Nemzeti Adó- és Vámhivatal
<b>Adatfeldolgozó:</b> <b>SZÁM-ÜGY Számviteli és Ügyvitelszervezési Korlátolt Felelősségű Társaság</b> (Székhely: 1119 Budapest, Etele út 31.; Cégjegyzékszám: 01-09-363399; Adószám: 10952678-2-43), <b>GoodTeam Könyvelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság</b> (Székhely: 2142 Nagytarcsa, Széchenyi utca 17.; Cégjegyzékszám: 13-09-190705; Adószám: 10592016-2-13), <b>KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű</b> (Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.; Cégjegyzékszám: 01-09-303201; Adószám: 13421739-2-41).

**Tárolási hely:** Aktuális tömbök az Adatkezelő Intézetében zártan és a számlázó szoftverben.

**Adatkezelés tervezett időtartama:** 2000. évi C. törvény a Számvitelről; 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról szóló rendelkezései szerint 8+1 év időtartamban.

## 7. MŰVÉSZETTERÁPIÁN SZÜLETETT ALKOTÁSOK

<b>A személyes adatok tervezett kezelésének célja:</b> Pácienseink esetkövetése.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b> Hozzájárulás
<b>Érintettek kategóriái:</b> Minden a Segély Helyett Esély Alapítvány által működtetett Thalassa Házban művészetterápián résztvevő Páciens.
<b>Kezelt személyes adatok:</b> Keresztnév, az alkotással kapcsolatos adatok.
<b>A személyes adatok címzettje:</b> Az alkotásokat nem továbbítjuk.
<b>Adatfeldolgozó:</b> Nem veszünk igénybe.
<b>Tárolási hely:</b> Zárt raktárhelyiségben.
<b>Adatkezelés tervezett időtartama:</b> Visszavonásig, de maximum a keletkezéstől számított 12 hónapig, ezt követően megsemmisítjük.

## 8. MŰVÉSZETTERÁPIÁN SZÜLETETT ALKOTÁSOK KIÁLLÍTÁSA

<b>A személyes adatok tervezett kezelésének célja:</b> Alkotások bemutatása.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b> Hozzájárulás.
<b>Érintettek kategóriái:</b> Minden a Segély Helyett Esély Alapítvány által működtetett Thalassa Házban művészetterápián résztvevő Páciensek, akik az alkotás kiállításához hozzájárulnak.
<b>Kezelt személyes adatok:</b> Monogram, az alkotással kapcsolatos adatok.
<b>A személyes adatok címzettje:</b> Az alkotásokat nem továbbítjuk.
<b>Adatfeldolgozó:</b> Kerekes-Controll Gazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1223 Budapest, Nagytétényi út 180-196.; Cégjegyzékszám: 01-09-390760; Adószám: 14510832-1-43).
<b>Tárolási hely:</b> Zárt raktárhelyiségben.
<b>Adatkezelés tervezett időtartama:</b> Visszavonásig, szerveren.

## 9. MŰVÉSZETTERÁPIÁN SZÜLETETT ALKOTÁSOK TÁROLÁSA DIGITÁLISAN TUDOMÁNYOS CÉLLAL

<b>A személyes adatok tervezett kezelésének célja:</b> Tudományos kutatás.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b> Hozzájárulás.
<b>Érintettek kategóriái:</b> Minden a Segély Helyett Esély Alapítvány által működtetett Thalassa Házban művészetterápián résztvevő Páciens.
<b>Kezelt személyes adatok:</b> Monogram, az alkotással kapcsolatos adatok.
<b>A személyes adatok címzettje:</b> Az alkotásokat nem továbbítjuk.
<b>Adatfeldolgozó:</b> Kerekes-Controll Gazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1223 Budapest, Nagytétényi út 180-196.; Cégjegyzékszám: 01-09-390760; Adószám: 14510832-1-43).
<b>Tárolási hely:</b> Zárt raktárhelyiségben szerveren.
<b>Adatkezelés tervezett időtartama:</b> Visszavonásig, de maximum a keletkezéstől számított 3 évig, ezt követően megsemmisítjük.

## 10. SZABADFOGLALKOZÁSON SZÜLETETT ALKOTÁSOK

<b>A személyes adatok tervezett kezelésének célja:</b> Pácienseink alkotásainak ideiglenes tárolása.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b> Hozzájárulás.
<b>Érintettek kategóriái:</b> Minden a Segély Helyett Esély Alapítvány Thalassa Házban művészetterápián résztvevő Páciens.
<b>Kezelt személyes adatok:</b> Az alkotással kapcsolatos adatok.
<b>A személyes adatok címzettje:</b> Az alkotásokat nem továbbítjuk.
<b>Adatfeldolgozó:</b> Nem veszünk igénybe.
<b>Tárolási hely:</b> Zárt raktárhelyiségben.
<b>Adatkezelés tervezett időtartama:</b> Visszavonásig, de maximum a keletkezéstől számított 3 hónapig, ezt követően megsemmisítjük.

## 11. SZABADFOGLALKOZÁSON SZÜLETETT ALKOTÁSOK TÁROLÁSA DIGITÁLISAN, TUDOMÁNYOS CÉLLAL

<b>A személyes adatok tervezett kezelésének célja:</b> Tudományos kutatás.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b> Hozzájárulás.

<b>Érintettek kategóriái:</b> Minden a Segély Helyett Esély Alapítvány Thalassa Házban művészetterápián résztvevő Páciens.
<b>Kezelt személyes adatok:</b> Vezetéknév első betűje és a keresztnév, az alkotással kapcsolatos adatok.
<b>A személyes adatok címzettje:</b> Az alkotásokat nem továbbítjuk.
<b>Adatfeldolgozó:</b> Kerekes-Controll Gazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1223 Budapest, Nagytétényi út 180-196.; Cégjegyzékszám: 01-09-390760; Adószám: 14510832-1-43).
<b>Tárolási hely:</b> Zárt raktárhelyiségben, szerveren.
<b>Adatkezelés tervezett időtartama:</b> Visszavonásig, de maximum a keletkezéstől számított 3 évig, ezt követően megsemmisítjük.

## 12. ÖNKÉNTESÉK FOGADÁSA A THALASSA HÁZBAN

<b>A személyes adatok tervezett kezelésének célja:</b> Önkéntesek fogadása.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b> Szerződéses kötelezettség jogalapja.
<b>Érintettek kategóriái:</b> Önkéntesek.
<b>Kezelt személyes adatok:</b> A szerződéshez szükséges adatok: név, anyja neve, lakcím, tartózkodási hely, születési hely és idő, önéletrajzon szereplő adatok.
<b>Címzett:</b> Nincs.
<b>Adatfeldolgozó:</b> Kerekes-Controll Gazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1223 Budapest, Nagytétényi út 180-196.; Cégjegyzékszám: 01-09-390760; Adószám: 14510832-1-43).
<b>Tárolási hely:</b> Dokumentációnk egy része papíron, más része pedig elektronikusan keletkezik. Az elektronikus dokumentáció számítógépen zártan, jelszóval védetten, hozzáférés szabályozottságával a szerveren tárolódik; papíralapú dokumentáció zárható szekrényekben.
<b>Adatkezelés tervezett időtartama:</b> Könyvelési dokumentációval megegyező ideig: 8+1 év

## 13. TANULÓK FOGADÁSA A THALASSA HÁZBAN

<b>A személyes adatok tervezett kezelésének célja:</b> Tanulók, hallgatók fogadása.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b> Szerződéses kötelezettség jogalapja.
<b>Érintettek kategóriái:</b> Tanulók, hallgatók.

<b>Kezelt személyes adatok:</b> A titoktartási nyilatkozathoz szükséges adatok: név, küldő felsőoktatási intézmény, anyja neve, lakcím, születési hely és idő, önéletrajzon szereplő adatok.
<b>Címzett:</b> Nincs
<b>Adatfeldolgozó:</b> Nem veszünk igénybe.
<b>Tárolási hely:</b> Dokumentációnk egy része papíron, más része pedig elektronikusan keletkezik. Az elektronikus dokumentáció számítógépen zártan, jelszóval védetten, hozzáférés szabályozottságával a szerveren tárolódik; papíralapú dokumentáció zárható szekrényekben.
<b>Adatkezelés tervezett időtartama:</b> Könyvelési dokumentációval megegyező ideig: 8+1 év

#### 14. SZAKMAI RENDEZVÉNYEK (KONFERENCIA, OKTATÁS, INGYENES NYÍLTNAP) RÉSZTVEVŐINEK ADATKEZELÉSE

<b>A személyes adatok tervezett kezelésének célja:</b> Rendezvényszervezés.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b> Szerződéses kötelezettség jogalapja.
<b>Érintettek kategóriái:</b> Képzésben résztvevő Érintettek.
<b>Kezelt személyes adatok:</b> A jelentkezéshez szükséges adatok: név, munkahely megnevezése, elérhetőség.
<b>Címzett:</b> Nincs.
<b>Adatfeldolgozó:</b> Kerekes-Controll Gazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1223 Budapest, Nagytétényi út 180-196.; Cégjegyzékszám: 01-09-390760; Adószám: 14510832-1-43).
<b>Tárolási hely:</b> Dokumentációnk egy része papíron, más része pedig elektronikusan keletkezik. Az elektronikus dokumentáció számítógépen zártan, jelszóval védetten, hozzáférés szabályozottságával a szerveren tárolódik; papíralapú dokumentáció zárható szekrényekben.
<b>Adatkezelés tervezett időtartama:</b> Könyvelési dokumentációval megegyező ideig: 8+1 év

#### 15. PÁCIENSEKTŐL, HOZZÁTARTOZÓKTÓL KAPOTT ÖNKÉNTES HOZZÁJÁRULÁS (ADOMÁNY) KAPCSOLÓDÓ ADATOK KEZELÉSE

<b>A személyes adatok tervezett kezelésének célja:</b> Anyagi támogatás.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b> Jogi kötelezettség jogalapja.

<b>Érintettek kategóriái:</b> Páciensek, hozzátartozók neve, lakcím.
<b>Kezelt személyes adatok:</b> Név, lakcím.
<b>Címzett:</b> Nincs.
<b>Adatfeldolgozó:</b> SZÁM-ÜGY Számviteli és Ügyvitelszervezési Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1119 Budapest, Etele út 31.; Cégjegyzékszám: 01-09-363399; Adószám: 10952678-2-43) GoodTeam Könyvelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 2142 Nagytarcsa, Széchenyi utca 17.; Cégjegyzékszám: 13-09-190705; Adószám: 10592016-2-13).
<b>Tárolási hely:</b> Dokumentációnk egy része papíron, más része pedig elektronikusan keletkezik. Az elektronikus dokumentáció számítógépen zártan, jelszóval védetten, hozzáférés szabályozottságával a szerveren tárolódik; papíralapú dokumentáció zárható szekrényekben és a könyvelőirodában.
<b>Adatkezelés tervezett időtartama:</b> 2000. évi C. törvény a Számvitelről; 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról szóló rendelkezései szerint 8+ 1 év időtartamban.

## 16. SZEMÉLYES ADOMÁNYOZÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATOK KEZELÉSE

<b>A személyes adatok tervezett kezelésének célja:</b> Anyagi támogatás.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b> Hozzájárulás
<b>Érintettek kategóriái:</b> Adományozók.
<b>Kezelt személyes adatok:</b> Név, elérhetőség.
<b>Címzett:</b> Nincs.
<b>Adatfeldolgozó:</b> SZÁM-ÜGY Számviteli és Ügyvitelszervezési Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1119 Budapest, Etele út 31.; Cégjegyzékszám: 01-09-363399; Adószám: 10952678-2-43) GoodTeam Könyvelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 2142 Nagytarcsa, Széchenyi utca 17.; Cégjegyzékszám: 13-09-190705; Adószám: 10592016-2-13).
<b>Tárolási hely:</b> Dokumentációnk egy része papíron, más része pedig elektronikusan keletkezik. Az elektronikus dokumentáció számítógépen zártan, jelszóval védetten, hozzáférés szabályozottságával a szerveren tárolódik; papíralapú dokumentáció zárható szekrényekben és a könyvelőirodában.
<b>Adatkezelés tervezett időtartama:</b> 2000. évi C. törvény a Számvitelről; 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról szóló rendelkezései szerint 8+ 1 év időtartamban.

## 17. BANKKÁRTYÁVAL TÖRTÉNŐ ADOMÁNYOZÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATOK KEZELÉSE

<b>A személyes adatok tervezett kezelésének célja:</b> Anyagi támogatás.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b> Jogi kötelezettség jogalapja.
<b>Érintettek kategóriái:</b> Adományozók.
<b>Kezelt személyes adatok:</b> Név, elérhetőség.
<b>Címzett:</b> CIB BANK (Székhely: 1027 Budapest, Medve utca 4-14.; Cégjegyzékszám: 01-10-041004).
<b>Adatfeldolgozó:</b> SZÁM-ÜGY Számviteli és Ügyvitelszervezési Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1119 Budapest, Etele út 31.; Cégjegyzékszám: 01-09-363399; Adószám: 10952678-2-43) GoodTeam Könyvelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 2142 Nagytarcsa, Széchenyi utca 17.; Cégjegyzékszám: 13-09-190705; Adószám: 10592016-2-13), Transgate Network Kft. (Székhely: 2612 Kosd, Agárdi utca 4/a; Adószám: 23080199-1-13)
<b>Tárolási hely:</b> Dokumentációnk egy része papíron, más része pedig elektronikusan keletkezik. Az elektronikus dokumentáció számítógépen zártan, jelszóval védetten, hozzáférés szabályozottságával a szerveren tárolódik; papíralapú dokumentáció zárható szekrényekben és a könyvelőirodában.
<b>Adatkezelés tervezett időtartama:</b> 2000. évi C. törvény a Számvitelről; 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról szóló rendelkezései szerint 8+ 1 év időtartamban.

## 18. ADOMÁNYOZÓK NYILVÁNTARTÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATOK KEZELÉSE

<b>A személyes adatok tervezett kezelésének célja:</b> Anyagi támogatás.
<b>Adatkezelés jogalapja:</b> Hozzájárulás.
<b>Érintettek kategóriái:</b> Adományozók.
<b>Kezelt személyes adatok:</b> Név, elérhetőség, e-mail, telefonszám.
<b>Címzett:</b> Nincs.
<b>Adatfeldolgozó:</b> Marketing munkáért felelős partner, Kerekes-Controll Gazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1223 Budapest, Nagytétényi út 180-196.; Cégjegyzékszám: 01-09-390760; Adószám: 14510832-1-43).

**Tárolási hely:** Dokumentációnk egy része papíron, más része pedig elektronikusan keletkezik. Az elektronikus dokumentáció számítógépen zártan, jelszóval védetten, hozzáférés szabályozottságával a szerveren tárolódik; papíralapú dokumentáció zárható szekrényekben.

**Adatkezelés tervezett időtartama:** Visszavonásig.

## 19. A THALASSA HÁZBA ÉRKEZŐK PORTAI ADATKEZELÉSE

**A személyes adatok tervezett kezelésének célja:** Személyforgalom és gépkocsiforgalom dokumentálása.

**Adatkezelés jogalapja:** Szerződéses jogalap.

**Érintettek kategóriái:** Magánszemélyek, akik az intézményt felkeresik.

**Kezelt személyes adatok:** Név, gépkocsi forgalmi rendszáma.

**Címzett:** Nincs.

**Adatfeldolgozó:** Nem veszünk igénybe.

**Tárolási hely:** Dokumentációnk papíron keletkezik, melyet a „személy – és gépjárműforgalmi napló” elnevezésű dokumentumban vezetünk. A papíralapú dokumentáció tárolása zárható szekrényben történik.

**Adatkezelés tervezett időtartama:** Adott évet követő hónap végén törlésre, megsemmisítésre kerül a nyilvántartás.

## VI. BETEKINTÉS AZ EGÉSZSÉGÜGYI DOKUMENTÁCIÓBA

(1) Az érintett jogosult tájékoztatást kapni a terápiával összefüggésben történő adatkezelésről, a rá vonatkozó egészségügyi és személyazonosító adatokat megismerheti, az egészségügyi dokumentációba betekinthez, valamint azokról - saját költségére - másolatot kaphat.

(2) Telefonon - az Eüat. 11. § (1) alapján - a Páciens kezeléséről, a terápiáról érdemi tájékoztatás nem adható. Az egészségügyi adatok szükség esetén, postai úton lezárt borítékban, térítvényesen vagy a Páciens kérésére, az általa megadott elektronikus címre, elektronikus levélben (e-mail) továbbíthatók.

(3) Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, az abban szereplő adatokkal a Páciens rendelkezik.



(4) A cselekvőképes és a korlátozottan cselekvőképes Páciens jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról saját költségére másolatot kapni. A Páciens fenti jogaival az egészségügyi ellátás során, vagy korábbi gyógykezelésével kapcsolatosan utólagosan is, bármikor élhet. A Páciens megilletik továbbá az Eütv-ben és az Eüak-ban meghatározott Páciensjogok. Ezen jogok az érintett ellátásának időtartama alatt az általa írásban felhatalmazott személyt, az érintett ellátásának befejezését követően az általa teljes bizonyító erejű magánokiratban felhatalmazott személyt illetik meg.

(5) Cselekvőképtelen személy dokumentációjába betekinteni a megjelölt sorrendben az alábbi személyek jogosultak:

A) a Páciens törvényes képviselője, ennek hiányában

B) a Pácienssel közös háztartásban élő, cselekvőképes

a) házastársa vagy élettársa, ennek hiányában

b) gyermeke, ennek hiányában

c) szülője, ennek hiányában

d) testvére, ennek hiányában

e) nagyszülője, ennek hiányában

f) unokája;

C) az B) pontban megjelölt hozzátartozója hiányában a Pácienssel közös háztartásban nem élő, cselekvőképes

a) gyermeke, ennek hiányában

b) szülője, ennek hiányában

c) testvére, ennek hiányában

d) nagyszülője, ennek hiányában

e) unokája.

## VII. A PÁCIENS JOGAI, ÉRVÉNYESÍTÉSÜK MÓDJA

### 1. Tájékoztatás és személyes adatokhoz hozzáférés

(1) Ön, mint Páciens kérheti, hogy a Segély Helyett Esély Alapítvány Intézményében tájékoztassuk, kezeljük-e a személyes adatát, és, ha igen, akkor az általunk kezelt személyes adatokhoz biztosítunk az Ön számára hozzáférést.

(2) Személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan bármikor írásban fordulhat hozzánk. Intézetünk címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve e-mailben is tájékoztatást kérhet. A levélben küldött tájékoztatáskérést akkor tekintjük hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján a Páciens egyértelműen beazonosítható. Az e-mailben küldött tájékoztatáskérést Intézetünk csak akkor tekinti hitelesnek, ha azt a Páciens regisztrált e-mail címéről küldik. Ez azonban nem zárja ki azt, hogy a tájékoztatás megadása előtt Intézetünk a Pácienset más módon is beazonosítsa.

(3) A tájékoztatás kérése kiterjedhet, a Páciensről az Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a személyes adatoknak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg adatait.

## 2. Helyesbítéshez való jog

(1) Kérheti Intézetünktől, hogy az általunk kezelt pontatlan személyes adatait helyesbítsük. Figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését is.

## 3. Törléshez való jog

(1) A Páciens kérheti az Intézetünk által kezelt személyes adatainak törlését. **A törlés megtagadható, ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad!** Tehát, amennyiben Ön az „Adatkezeléseink felsorolása és célja” fejezetben található egyes adatkezeléseknél, az adatkezelés jogalapja résznél a „jogi kötelezettség jogalapja” megjelölést látja, azon adatok törlését nem áll módunkban megtenni, mert az adatok tárolását jogszabály írja elő Intézetünk számára. Ilyen adatok különösen az egészségügyi ellátással és számlázással összefüggő adatkezelések. A törlési kérelem megtagadásáról minden esetben tájékoztatjuk Önt, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően, annak teljesítése esetén azonban felhívjuk figyelmét, hogy a korábbi (már törölt) adatok nem állíthatóak helyre!

## 4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

(1) Ön, mint szolgáltatásunkat igénybe vevő Érintett kérheti, hogy személyes adatainak kezelését Intézetünk korlátozza, akkor, ha Ön vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.

(2) Kérheti, hogy személyes adatainak kezelését Intézetünk korlátozza akkor is, ha az adatkezelés jogellenes, de Ön, mint Páciens ellenzi a kezelt személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.

(3) Érintettként továbbá akkor is kérheti, hogy személyes adatainak kezelését Intézetünk korlátozza, ha az adatkezelés célja ugyan már megvalósult, de Ön igényli azok Adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

#### **5. Az adathordozhatósághoz való jog**

(1) A Páciens kérheti, hogy az Intézetünk a Páciens által rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja, vagy azokat egy másik Adatkezelő részére továbbítsa.

#### **6. A tiltakozáshoz való jog**

(1) Az Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen amennyiben a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik.

### **VIII. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK**

(1) Amennyiben a Segély Helyett Esély Alapítvány, Thalassa Ház Intézményébe kérelem érkezik be, úgy lehető leggyorsabban, de legkésőbb 30 napon belül írásban tájékoztatjuk Önt a kérelem alapján foganatosított intézkedésekről.

(2) Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról írásban értesítjük Önt a meghosszabbítás megfelelő indokolásával együtt.

(3) Az első tájékoztatást ingyenesen biztosítjuk, kivéve, ha:

- a) az Érintett ismételten, lényegében változatlan tartalomra kér tájékoztatást, intézkedést;
- b) a kérelem egyértelműen megalapozatlan;
- c) a kérelem túlzó.

(4) Amennyiben a kérelmező papíralapon, vagy elektronikus adathordozón (CD-n vagy DVD-n) kéri az adatok átadását, úgy Adatkezelő az érintett adatok egy másolati példányát ingyenesen átadja a kért módon (kivéve, ha a választott platform technikailag aránytalan

nehézséget jelentene). Minden további igényelt példányért adminisztrációs díjat számolhat fel, melyről előre tájékoztatjuk a kérelmezőt.

(5) A Thalassa Ház kérelemre adandó válaszát elektronikus formában teszi meg, kivéve, ha:

- a) az Érintett kifejezetten eltérő módon kéri a választ, és az nem okoz indokolatlanul magas többletkiadást Intézetünknek;
- b) Intézetünk nem ismeri az Érintett elektronikus elérhetőségét.

## IX. ADATBIZTONSÁG

(1) A Thalassa Ház által kezelt adatokat – mind papír, mind elektronikus formában – a telephelyén, székhelyén őrzi.

(2) Az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldásokat alkalmazunk. A megfelelőség vizsgálata során különös hangsúlyt kap Intézetünkben végzett adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke.

(3) Intézetünk üzemeltetése mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon a szolgáltatást igénybe vevők és Páciensek adatainak biztonságáról, megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Rendelet, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

(4) Intézetünk adatbázisában tárolt érintetti adatokhoz erre kifejezett jogosultsággal rendelkező munkatársaink férhetnek csak hozzá, a hozzáférési szintek kialakított mértékéig.

(5) Biztosítjuk, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzuk azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére Intézményünk minden olyan harmadik felet felhív, akik részére személyes adatokat továbbít.

(6) Szolgáltatásunk informatikai rendszerét tűzfalal védi a jogosulatlan hozzáférés ellen.

(7) Mint Adatkezelők, és esetlegesen igénybe vett Adatfeldolgozóink mindenkor védelmet biztosítanak informatikai rendszereik ellen irányuló csalás, kémkedés, vírusok, betörések, rongálás, természeti csapások ellen. A Segély Helyett Esély Alapítvány Thalassa Ház Intézménye, mint Adatkezelő és az Adatfeldolgozóink is szerver szintű és alkalmazás

szintű védelmi eljárásokat alkalmaznak. Adatfeldolgozóink ezekről a védelmi eljárásokról nyilatkozatban vagy megállapodásban biztosítják Társaságunkat.

(8) Az adatok tárolására használt eszközök jelszóval védettek, a Szolgáltatásunkban meghatározott módon a hozzáférési szintek szigorúan szabályozottak.

(9) A papír alapon tárolt dokumentumok esetében olyan zárt tárolást alkalmazunk, amely megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést. A papír alapon tárolt dokumentumok hozzáférését Társaságunk jogosultsági szintek beépítésével szabályozza.

(10) Intézetünk felé interneten keresztül – bármely formában – továbbított üzenetek fokozottan ki vannak téve az olyan hálózati fenyegetéseknek, amelyek az információk módosítására, illetékteleneknek való hozzáférésre, vagy egyéb illegális tevékenységre vezetnek. Az ilyen veszélyek elhárítására ugyanakkor a Thalassa Ház mindent megtesz, ami a mindenkori technika állása szerint, ésszerűen megtehető, és tőle elvárható. Ennek érdekében az alkalmazott rendszerek megfigyelés alatt állnak, hogy a biztonsági eltéréseket rögzíthesse, hogy bizonyítékot szerezzen biztonsági eseményre vonatkozólag, illetve, hogy vizsgálhassa az óvintézkedések hatékonyságát.

## X. PANASZOK KEZELÉSE

(1) Adatvédelmi vonatkozású kérelmét, tiltakozását, panaszát az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseit és észrevételeit a Thalassa Ház kezeli.

(2) Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni.

(3) Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

**Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**

**Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.**

**Telefon: +36 (1) 391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838**

**Fax: +36 (1) 391-1410**

**E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)**

(4) Amennyiben a Thalassa Ház hivatalos megkeresést kap az arra jogosult hatóságoktól, úgy kötelező jelleggel átadja a meghatározott személyes adatokat. Kizárólag olyan adatokat adunk át, amelyek feltétlenül szükségesek a megkereső hatóság által megjelölt cél eléréséhez.

## XI. ADATVÉDELMI INCIDENS

(1) Amennyiben adatvédelmi incidens történik, a Thalassa Ház, mint Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes Felügyeleti Hatóságnak azt, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

(2) Ha az adatvédelmi incidens vélhetően magas kockázattal jár a természetes személy jogaira és szabadságaira nézve, Magánrendelésünk indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt - az Érintettet- az adatvédelmi incidensről és megteszi a belső szabályzatban meghatározottak szerinti intézkedéseit.

## XII. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

- (1) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”)
- (2) 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- (3) 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- (4) 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- (5) 2000. évi C. Törvény a számvitelről
- (6) 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről
- (7) 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről

Intézetünk a megadott személyes adatokat a Tájékoztatóban leírt céloktól eltérő célokra nem használja fel. A Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás a Páciens külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy az érintett Páciens előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

### XIII. TÁJÉKOZTATÓ VÁLTOZÁSAI

A Thalassa Ház fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa vagy frissítse és a friss változatot közzé tegye. Bármely módosítás kizárólag a módosított változat közzétételét követően összegyűjtött személyes adatokra érvényes.

**Kérjük, rendszeresen ellenőrizze Tájékoztatónkat, hogy nyomon tudja követni a változásokat illetve informálódjon, hogy a változások hogyan érintik Önt!**

**A Tájékoztató hatályba lépésének napja: 2022. május 1. nap**